Den Bosch Plus
nieuws uit 's-Hertogenbosch, Vught, Sint-Michielsgestel, Boxtel, Zaltbommel en Maasdriel

STADSPROMOTIE GEMEENTE VELT OORDEEL OVER DOOR JEROEN BOSCHJAAR 'WERELDBEROEMDE ANGELS'

Zuinige Blauwe Engelen vrezen verlies van subsidie

Met hun 'mobiele VVV-kantoor' wijzen De Blauwe Engelen bezoekers van Den Bosch de weg. Dat doen ze al tien jaar. Subsidie is daarbij van levensbelang, maar of de vrijwilligersorganisatie die behoudt?

Claudia Zanin
Den Bosch

In november is het de dag des oordeels. „We maken zo min mogelijk kosten en doen zo veel mogelijk zelf", brengt voorzitter Ans Buys (77) de realiteit onder woorden.

De gastheren, gastvrouwen en chauffeurs willen graag blijven. Met kunst en vliegwerk harken ze geld bijeen om gratis plattegronden of een kinderspeurtocht mee te kunnen geven. En om hun elektrische, blauwe busjes gratis te laten rondrijden. Daarvoor is meer nodig dan de 30.000 euro subsidie per jaar.

Buys: „De vrijwilligers zijn trots op Den Bosch en vertellen er graag over. Opmerkelijk hoeveel mensen de stad bezoeken zonder plan. Bij onze standplaatsen in de stad merkten we dat er behoefte was aan een gratis plattegrond. Die was er niet. Dus maakten we er zelf een."

Voor kinderen kwam er een speurtocht waarbij ze op zoek moeten naar dierennamen in de stad. „Verder geven de chauffeurs van onze gratis blauwe hop-on-hop-off-busjes onderweg tekst en uitleg. Die rijden elke dag, alleen niet op maandag."



'Blue angels'

De groep dankt haar naam aan een journalist van *The New York Times* die de stad bezocht tijdens het Jeroen Boschjaar 2016. Die schreef over de vriendelijke ontvangst door de Boschenaren in blauw: *They looked like blue angels.* Het gros van de vrijwilligers is tussen de 60 en 80 jaar oud. Met hun uiteenlopende kennis en talenten zetten ze zich belangeloos in.

De dagelijkse briefing met onder meer wie waar staat en wat er te doen is in de stad, gebeurt nu op een zolderverdieping aan de Torenstraat. De vrijwilligers moeten daarvoor wel een aantal steile trappen op.

Buys over de zojuist door vrijwilligers gelapte ramen met een bijzonder uitzicht op de Sint-Jan én de Sint-Jacob: „Schoonmaken doen we zelf. Als elke vrijwilliger zich één dagdeel per jaar inroostert om te poetsen, is de jaarplanning rond. De vuile was gaat gewoon mee naar huis."

Toen het vaste honk bij de opgeheven VVV verdween, bood het kerkbestuur plek in de herberg; eerst in de Bouwloods, nu dus in de Torenstraat. Dat hebben de Blauwe Engelen mede te danken aan hun jarenlange gastvrije ontvangst van bezoekers bij de kerststal in de Sint-Jan.

Geld van fooien en festivals

Om kosten zoals verzekeringen en reparaties te dekken, laten de vrijwilligers zich inhuren door commerciële evenementen zoals de Margriet Winterfair of de Taptoe. Verder moeten ze het hebben van fooien van passagiers in de bus.

Ook diverse bedrijven dragen de stichting een warm hart toe. Van horeca en musea waar de vrijwilligers terechtkunnen voor een kop koffie en een toiletbezoek, tot bijvoorbeeld Interconnect waar de elektrische bussen mogen staan en laden. Maar dat is niet voldoende; gemeentelijke subsidie is van levensbelang. De 'Engelen' vallen niet onder de gemeente, de officiële citymarketingorganisatie Den Bosch Partners of binnenstadorganisatie de Kring Vrienden.

Drie organisaties dus met eenzelfde doel: de bezoeker wegwijs maken in de stad. Is dat niet wat veel van het goede? Buys: „In het begin was het contact niet optimaal. Dat is nu anders. In plaats van dat elke organisatie zelf het toeristisch jaar opent, doen we dat nu in gezamenlijkheid en bij toerbeurt." Met diplomatie, vasthoudendheid en engelengeduld kwam de samenwerking van de grond.

Buys, voorzitter sinds 2019, is trots op haar club. „Ik ben 77 jaar en vind het een luxe dit te mogen doen. Je kunt zoveel van andere mensen leren door breder in de samenleving te staan. De verschillende commissies werken zelfstandig. Ik ben heel enthousiast over hoe goed de taken zijn verdeeld, hoe de verantwoordelijkheden worden gedragen en hoe zorgzaam er met elkaar wordt omgegaan. Hoewel de jaren tellen, staan ze daar toch maar op straat met hun bakfiets en elektrische bussen."

▲ **De Blauwe Engelen bestaan tien jaar. Ans Buys (met paraplu) is voorzitter.** FOTO MARC BOLSIUS



Onze vrijwilligers krijgen niets

– Ans Buys, voorzitter De Blauwe Engelen

De vrijwilligers zetten zich minimaal twee dagdelen per maand in.

Gemeentelijke beschermengel?

„We doen altijd heel zuinig. We hebben niet zoveel nodig", zegt ze bescheiden. „We doen alles zelf. Onze vrijwilligers krijgen niets; zelfs parkeer- en reiskosten worden niet vergoed. Je kiest het vrijwilligerswerk dat bij je past, dat je leuk vindt, waar je energie van krijgt. Als je dan hoort dat ze samen afspreken voor een kop koffie, wandeling, fietstocht of zelfs samen op vakantie gaan, dan is dat toch prachtig?"

Het 10-jarig bestaan is bijna voorbij. Plebaan Vincent Blom van de Sint-Jan zette begin dit jaar de vrijwilligers in het zonnetje tijdens de carnavalsmis. Nu is het college van burgemeester en wethouders aan zet: welke waarde kennen zij toe aan gastvrijheid?