

Blauwe Engelen

met een
glimlach
de stad in

Nieuwsbrief van en voor de Blauwe Engelen

Eind januari verscheen de vorige nieuwsbrief. Dit is de tweede keer van het 9e jaar dat de nieuwsbrief in jullie mailbox ploft! De afgelopen twee maanden zijn we weer behoorlijk actief geweest. Na de 'winterslaap' werd het aantal diensten bij de bakfietsen weer uitgebreid, kregen de busjes meer aandacht van de bezoekers van onze stad na een geweldige 'pimp' actie met als extra motto "Gratis City Tour". Ook de Bossche Omroep besteedde er op 25 maart aandacht aan.

Qua evenementen was het aanvankelijk niet heel erg spannend. Zoals elk jaar ondersteunden we begin maart weer twee kinderfeestjes van de Oeteldonksche Club. Op Moederdag waren twee

Blauwe Engelen actief tijdens de Bidtocht voor de Zoete Moeder. Op 21 mei hielpen acht Blauwe Engelen bij de Vlag voor Verbinding op de Parade. Aanvankelijk liep het inroosteren stroef omdat de dienst te lang was. Na het opknippen

in twee shifts stroomde TopRooster gelukkig vol. Nog vers in het geheugen ligt de Vestingloop. Dit jaar niet meer georganiseerd door Artishock maar door Golazo uit Rotterdam. Zo'n eerste keer is het even wennen aan elkaar, maar de dankjes over de goede

samenwerking zijn al binnen! We gaan het volgend jaar wat anders indelen zodat iedereen voldoende te doen heeft tijdens de gekozen shift.

Veel leesplezier,
De redactie



Bericht van onze voorzitter

Wat is het toch leuk om Blauwe Engel te zijn. Net als ik mijn computer open om een stukje voor de nieuwsbrief te schrijven, plaatst Gerard Kivits deze foto op de chauffeurs app. Eerder deze maand kwam Jeroen van Dillen met een lekkere koek langs toen ik samen



met Marie-an Hofstede bij het station stond. Zoveel leuke contacten, mooie ontmoetingen, complimenten over de nieuwe look van ons busjes en over onze inzet voor de stad.



Toch maak ik me ook weleens zorgen. Zo hebben we dit voorjaar met pijn in het hart besloten om op dinsdag, woensdag en donderdag in de middag maar met één bus te rijden omdat te weinig chauffeurs zich inroosterden. Kijkend naar het totale aantal chauffeurs zou dat niet nodig hoeven te zijn maar helaas houdt niet iedereen zich aan de afspraak om zich twee keer per maand in te roosteren. Dat geldt overigens ook voor de gastvrouwen en gastheren op straat. Tijdens evenementen komen we nog steeds Blauwe Engelen tegen die we nooit bij de bakfiets zien. En soms moeten herhaalde oproepen weg om genoeg mensen te enthousiasmeren voor de ondersteuning van evenementen. Maar wat misschien niet iedereen weet, is dat ook chauffeurs daar van harte welkom zijn.

Dat vrijwilligerswerk niet vrijblijvend is, weten we allemaal maar daarmee is het probleem niet opgelost. Samen met verschillende commissies kijken we als bestuur hoe we onze diensten kunnen verbeteren en daarmee ook de inzet van alle Blauwe Engelen.

Zo is er door de commissie transport een analyse gemaakt van de inroosting zodat we onderbouwd het gesprek kunnen voeren met degenen die we te weinig zien. Binnenkort ontvangen de chauffeurs een enquête met als doel ervaringsgegevens en tips op te halen om de bezetting van de busjes te verbeteren. Er is een vaste kern van chauffeurs die bereid is in te vallen als iemand op het laatste moment verhinderd is om te rijden. De pilot met het digitaal volgen van de busjes is geslaagd zodat de toeristische locaties aan de route hun bezoekers

kunnen informeren over de verwachte aankomsttijd van onze bus.

De commissie personeel en planning houdt contact met Blauwe Engelen die vanwege persoonlijke omstandigheden tijdelijk minder inzetbaar zijn maar spreekt ook collega's aan die zich amper inroosteren als gastheer of gastvrouw bij de bakfiets. Op zondag kregen chauffeurs gezelschap van gastvrouwen/gastheren en na evaluatie van die pilot is besloten om hier in de wintermaanden mee door te gaan omdat er dan geen bakfietsen op straat staan.

De nog jonge commissie marketing is heel actief om meer passagiers in de bus te krijgen. Ze schreef een stageopdracht voor studenten van het Koning Willem I College om via social media meer naamsbekendheid te generen. Samen met de commissie ICT wordt de nieuwe website ontwikkeld. Daarnaast zoekt deze commissie naar nog meer verbindingen met partners in de stad. Commissieleden bezoeken de hotels langs de route om hen te informeren over nieuwe ontwikkelingen zoals de track en trace app van onze busjes. Met de Kring Vrienden is overeengekomen dat bezoekers van hun site meteen zien dat ze gratis met onze bus ter plekke kunnen komen. Er is een ontwerp gemaakt voor kleine paaltjes bij onze bankjes en stoeltjes langs de route. Daarop kunnen voorbijgangers een qr-code scannen waarop ze niet alleen zien waar de busjes zich bevinden maar ook kunnen zien wat er die dag in de stad te doen is.

Al met al dus heel veel initiatieven van enthousiaste en hard werkende Blauwe Engelen die onze inzet voor de stad nog plezieriger en succesvoller willen maken en dat onderstreept weer mijn gevoel dat het een voorrecht is om er daar eentje van te mogen zijn. En dat doen we nu al bijna tien jaar! In 2017 is de stichting 'Gastvrij 's-Hertogenbosch' formeel opgericht maar we hebben besloten om met de viering van het jubileum niet tot 2027 te wachten maar van 2026 een feestelijk jaar te maken. Het Jeroen Bosch Jaar (2016) was immers voor velen van ons het begin van ons leven als Blauwe Engel. Laat me weten als je mee wilt denken over de invulling van dat feest want begin september willen we daar met een klein groepje een eerste brainstorm voor organiseren.

Ans Buys



Gevonden voorwerpen

Als je mensen vervoert kun je er op rekenen dat er wel eens iets in de bus blijft liggen. Vaak zijn dat de bekende dingen zoals paraplu, sjaals, handschoenen maar ook net gekochte glazen, appels etcetera. Maar soms maak je ook wel merkwaardige dingen mee.

Zoals die keer, ik reed in de straat die bekend is als Oude Dieze, toen er plotsklaps een wanhopige vrouw voor mijn bus sprong. Met gierende remmen en een hartslag van 300 stond ik nog net op tijd stil. Trillend van de zenuwen stapte ze in. "Chauffeur ik heb mijn tas in de bus laten staan. Mijn portemonnee en onze kaartjes voor de Klim van de Sint Jan zitten erin. We moeten er over 15 minuten zijn. Mijn man loopt nu naar het station naar de bakfiets." Het bleek de andere bus te zijn. Met hulp van mijn collega's werd de tas (via gastvrouw en andere chauffeur) weer terug bezorgd en het tijdslot voor de Klim veranderd naar een voor hun wel haalbare tijd.

Of dat echtpaar dat vanuit hun hotel belde dat ze de lader van hun telefoon in de bus hadden laten liggen. Telefoons leeg en dus werd er met de telefoon van het hotel gebeld. Samen met de chauffeur een afspraak geregeld en weer een gelukkige klant!

Weken ben ik gestalkt door een vrouw die haar vest in de bus had laten liggen. Allebei de bussen grondig doorzocht. Niets te vinden. Wel vonden we een, jawel, een bh! Waar kwam die nu weer vandaan. Vest, bh, mijn fantasie ging met mij aan de loop. Welke woest aantrekkelijke chauffeur had er dienst? We zullen het nooit weten.

Voorwerpen die lang in de bussen blijven liggen worden opgeruimd. Echte waardevolle spullen zijn daar niet bij, maar bij de Vincentius vereniging zijn ze er blij mee. Tot op heden hebben we nog geen kunstbenen of gebitsprothesen aangetroffen. Maar wie weet.



Wellicht was bovenstaand wel de reden waarom die BH in de bus is achtergelaten ;-)

Wil je een mailtje sturen? Zo bereik je ons:

Bestuur:

stichting@gastvrij-shertogenbosch.nl

Secretaris:

secretaris@gastvrij-shertogenbosch.nl

Penningmeester:

fa@gastvrij-shertogenbosch.nl

Pers & publiciteit:

woordvoerder@gastvrij-shertogenbosch.nl

ICT:

ict@gastvrij-shertogenbosch.nl

Redactie/Communicatie:

redactie@gastvrij-shertogenbosch.nl

Transport:

transport@gastvrij-shertogenbosch.nl

Evenementen:

evenementen@gastvrij-shertogenbosch.nl

P&O/Planning:

planning@gastvrij-shertogenbosch.nl

Marketing

marketing@gastvrij-shertogenbosch.nl

Vertrouwenspersoon:

theo@demediamannen.nl

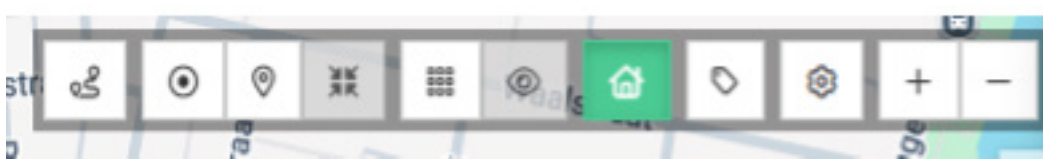
GPS-Trackers om de busjes te traceren

Onlangs zijn in onze bussen nieuwe GPS-trackers van FleetGo geplaatst.

Met deze trackers zijn we in staat om de locatie van onze bussen te volgen en daardoor kan aan bezoekers van onze stad informatie worden gegeven waar onze bussen zich op dat moment bevinden. Dit kan door op een pc of laptop een bepaalde website te bezoeken, of door een app op je telefoon of tablet te installeren. Hieronder volgen de instructies hoe je dit eenvoudig zelf kunt regelen, die je eerder per mail hebt gekregen, nog een keer:

Op een pc of laptop:

Ga naar: <https://fleetgo.nl>. Klik rechts bovenin op Login. Voer als gebruikersnaam in: tracker@gastvrij-shertogenbosch.nl en als wachtwoord: [Blauwe-Engel#2017#](#). Sla het wachtwoord desgewenst op zodat je een volgende keer snel kunt inloggen. Vervolgens krijg je de kaart te zien met daarop de bussen. Als je op het icoontje met de negen puntjes klikt geef je de opdracht alle bussen te volgen. Met de + en de - knop kun je in en uitzoomen. Is de bus grijsgekleurd dan staat hij stil, is de bus blauw gekleurd dan rijdt hij.



Op een smartphone of tablet:

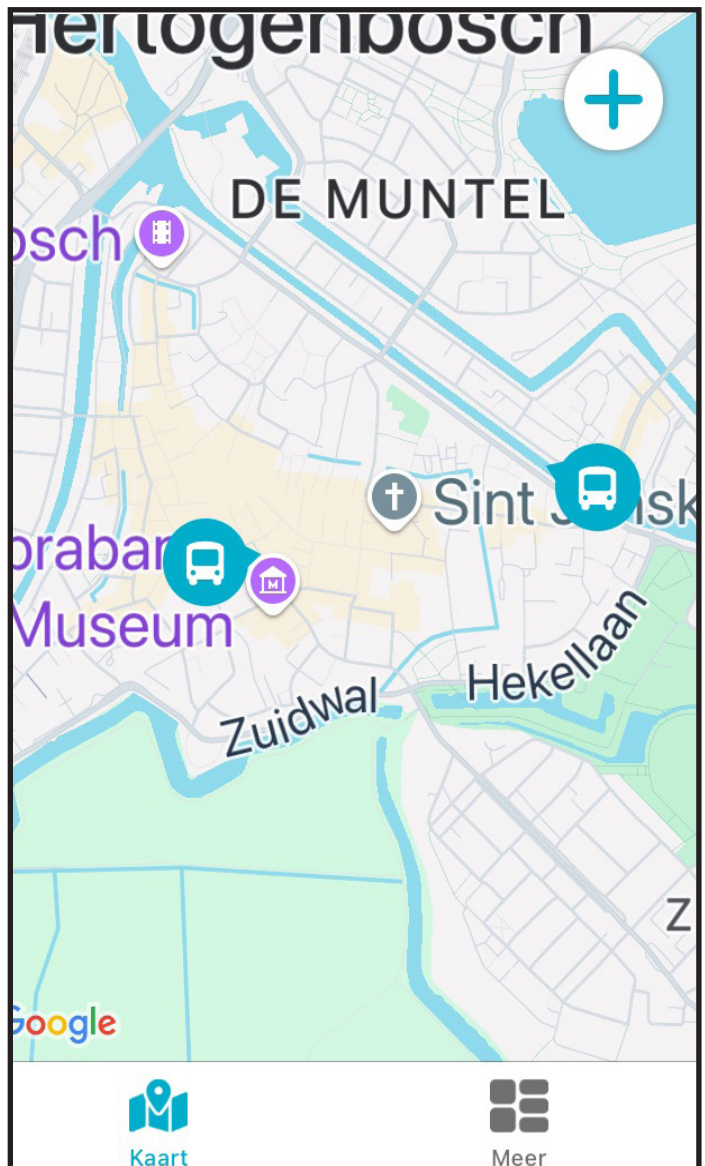
Zowel in de Play Store voor Android als in de AppStore voor Apple kun je een app downloaden en installeren. De app heet FleetGo App van de Fleetgo Group. Voer als gebruikersnaam in: tracker@gastvrij-shertogenbosch.nl en als wachtwoord: [Blauwe-Engel#2017#](#). Met je vingers kun je het scherm in- of uitzoomen net zoals je dat met foto's doet. Een grijs gekleurde bus staat stil en een blauw gekleurde bus is in beweging. Speel gerust met de app, je kunt niets fout doen.

Heb je vragen of heb je hulp nodig: stuur een mailtje naar tracker@gastvrij-shertogenbosch.nl

Verversing scherm: Bij elke bocht groter dan 20 graden, dus altijd als hij de hoek om gaat, geeft de tracker de nieuwe positie door en op een rechte weg, na elke gereden kilometer. Je ziet dus geen vloeiende beweging, maar wel altijd de laatste bocht die de bus genomen heeft. Daardoor is goed te bepalen waar hij op dat moment rijdt en hoeveel tijd hij vermoedelijk nodig heeft om een bepaald punt te bereiken.

We gaan dit bij musea, hotels en andere geïnteresseerden en belangstellenden introduceren om hen de mogelijkheid te bieden een extra stukje service te bieden aan hun gasten/bezoekers.

Wij hopen als Blauwe Engelen hiermee weer een extra stukje service te kunnen aan bezoekers van onze stad.



Oproep

Dat er sprake is van een goede samenwerking tussen de Sint-Jan en de Blauwe Engelen is zonder meer een feit. We mogen alweer lange tijd gebruik maken van de Bouwloods voor onze briefings, genoten van een BBQ in de tuin van de plebanie en werkten samen bij de Klim en de jaarlijkse kerststal. Daarom geven we gevolg aan een verzoek van het kerkbestuur om deze oproep te plaatsen. Wie, naast het vrijwilligerswerk bij de Blauwe Engelen nog wat tijd over heeft...

De Sint-Jan zoekt een vrijwillige coördinator voor infobalie/shop

Vrijwilligers zijn onmisbaar om alles wat in de Sint-Jan gebeurt draaiend te houden. Op dit moment zijn we op zoek naar een enthousiaste vrijwilliger die de coördinatie van de infobalie en de shop op zich wil nemen.

Bezoekers komen in de Sint-Jan met verschillende verwachtingen. Sommigen willen graag meer informatie,



anderen zoeken een tastbare herinnering aan hun bezoek. De infobalie en de shop spelen hierbij een belangrijke rol. De huidige coördinator wil het wat rustiger aan gaan doen en daarom zoeken we een opvolger die ervoor zorgt dat een bezoek niet alleen informatief is, maar ook een bijzondere herinnering achterlaat.

Wat ga je doen?

- Je coördineert de vrijwilligers en stelt het rooster op.
- Je werkt samen met andere coördinatoren en werft nieuwe vrijwilligers.
- Je beheert de voorraad van de shop en zorgt voor een aantrekkelijk assortiment.
- Je hebt ruimte voor eigen ideeën om de infobalie en shop nog beter te maken!

De rol vraagt ongeveer vier uur per week. In de beginperiode zal er extra begeleiding zijn om je goed in te werken. Ervaring in de Retail kan handig zijn, maar enthousiasme en betrokkenheid zijn het belangrijkste!

Heb je interesse? Neem contact op met het secretariaat, dan maken we snel kennis! secretariaat@sintjandenbosch.nl

Kerkbestuur

Hoe bijzonder is dit!

Twee weken geleden verscheen een bijzondere editie van de Donald Duck! Hoe leuk werd onze stad neergezet in een, voor kinderen, spannend verhaal over een verloren parel die in een Bossche Bol was gevallen. Wij werden wel heel goed neergezet met een gratis blauw busje. Zelfs de stoeltjes, weliswaar niet blauw, waren niet vergeten! Dat deze special binnen de kortste keren uitverkocht was laat zich raden. Op diverse apps kwamen in de loop van de dag zelfs nog tips waar er nog enkele exemplaren beschikbaar waren!





Onze nieuwe standplaats op de Parade.



Vlag voor verbinding, ook op de Parade



Vestingloop 2025, water voor de deelnemers, ook dit jaar samen met Scouting Rosmalen en aan de finish een medaille!

Wat, waar en wanneer...

Er staat weer een aantal evenementen op onze agenda. Hieronder een overzicht. Zodra het volgende evenement wordt opgezet krijgen jullie een mailtje en natuurlijk ook wanneer er een evenement wordt toegevoegd.

Evenement	Datum	Plaats	TopRooster	Vergoeding
Open Monumenten Dag	13-14 sept	Stad	nog gesloten	Ja
Dé Winterfair	21-27 nov	Brabanthallen	nog gesloten	Ja

