

Jaarverslag 2024 Stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch

In de statuten van onze stichting is als doel vastgelegd het inzetten van vrijwilligers in de gemeente 's-Hertogenbosch als gastvrouwen en gastheren en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt

Met rond 140 vrijwilligers trachten wij dit doel te verwezenlijken door:

- Het inzetten van vrijwilligers als gastvrouwen en gastheren op zichtbare aanspreekpunten op markante en toeristisch strategische punten voor bezoekers van de stad en de Bosschenaren. Dit doen zij door aan hen het bourgondische karakter en de “Brabantse gezelligheid” over te brengen, door ze te voorzien van informatie, de weg te wijzen of hen iets te vertellen over de stad en de actuele activiteiten.
- Het inzetten van vrijwilligers als gastvrouwen en gastheren op verzoek van diverse organisaties ter ondersteuning en hulp bij groot- en kleinschalige evenementen die voorkomen op de jaarkalender van de gemeente 's-Hertogenbosch.
- Het inzetten van vrijwilligers als chauffeur op de acht-persoons hop-on-hop-off busjes die op een vaste route door en nabij het centrum van 's-Hertogenbosch rijden en de bezoekers tijdens de rit informatie te geven over de stad.
- Door regelmatig (operationele) contacten te onderhouden met belangrijke partijen in de stad 's-Hertogenbosch, die betrokken zijn bij de evenementenkalender en de toeristische bezoekers van onze stad.

Middelen:

De stichting is voor de financiering van haar activiteiten grotendeels afhankelijk van subsidie en donaties. Slechts in beperkte mate heeft de stichting mogelijkheden om tegen betaling diensten te verlenen. Dat is alleen mogelijk als commerciële partijen de stichting benaderen voor betaalde dienstverlening. Gedacht moet hierbij worden aan evenementen als de Avontuurlijke Klim, de Margriet Winterfair of andere evenementen in de Brabanthallen en het Autotron. In het verslagjaar waren er zeven van dit soort evenementen.

Gebeurtenissen in het verslagjaar:

- Helaas hebben we het initiatief “Boek een Engel”, waarbij een Blauwe Engel” aan bezoekers, tegen betaling, tips voor een onvergetelijk dagje Den Bosch gaven, wegens gebrek aan belangstelling moeten staken.
- De commissie Transport is nieuw leven ingeblazen met als gevolg dat allerlei beheerszaken rondom onze elektrische bussen én onze chauffeurs verder zijn geprofessionaliseerd. Zo hebben we alle chauffeurs, in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland, een gratis opfriscursus “Verkeerstheorie” aangeboden.
- Begin 2024 werden we volledig onverwacht geconfronteerd met het feit dat de functie van Mövenpick werd gewijzigd van hotel naar opvangcentrum voor asielzoekers. Op deze locatie mochten wij de bussen stallen en opladen. Gelukkig was het bedrijf Interconnect, gevestigd

- op industrieterrein de Brand, bereid ons een eigen stallingsruimte en oplaadmogelijkheden voor onze bussen te bieden.



In september 2024 is in het bijzijn van wethouder mevr. van der Sloot deze samenwerking met Interconnect officieel bekrachtigd.

- Samen met Den Bosch Partners en de Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch hebben we op 1 april met alle vrijwilligers het toeristisch jaar geopend.
- Omdat er altijd veel vraag was naar 'iets leuks voor kinderen' hebben we voor de jongste bezoekers van onze stad de 2,5 km lange superleuke "Bossche Beestenboel route" ontwikkeld waarbij ze dieren in de binnenstad moeten opsporen.



Ook dit initiatief kreeg de warme support van wethouder mevr. van der Sloot

- Om stakeholders zoals musea en hotels, maar ook onze eigen vrijwilligers de mogelijkheid te bieden om onze elektrische bussen op hun route door de stad te volgen, zijn bij wijze van proef GPS-trackers ingebouwd. De door de leverancier geboden software bood helaas te weinig mogelijkheden om beheersfuncties voldoende af te schermen. Reden om dit niet uit te rollen. Inmiddels is een andere leverancier gevonden en zijn de resultaten zeer hoopgevend. Met deze functionaliteit kunnen wij de stakeholders én de gasten van de stad informeren waar de bussen zich op dat moment bevinden en op welk tijdstip de bus op de betreffende locatie kan worden verwacht.
- Gesterkt door signalen uit de kring van eigen vrijwilligers, maar ook door signalen van buitenaf, heeft het bestuur besloten tot de vorming van de commissie Marketing. Opdracht aan de commissie is om het bestuur te adviseren inzake een te ontwikkelen integrale visie op marketing, zowel op korte termijn als op langere termijn. Waarbij de focus in eerste instantie zal komen te liggen op, op korte termijn te realiseren doelen.
- Het jaar 2024 werd gekenmerkt door veel wegwerkzaamheden op onze route, waardoor we onze route meermaals (tijdelijk) hebben moeten aanpassen. Gelukkig heeft onze dienstverlening hier niet ernstig onder geleden.

- In de loop van het jaar is besloten om de lus in de route langs de Tramkade en de Verkadefabriek te laten vervallen. Dit omdat er voor dit deel van de route in het geheel geen belangstelling bestond. Het laten vervallen van dit deel van de route had als positief bijeffect dat de duur van een rondrit terug ging van ongeveer 45 naar 30 minuten. Hierdoor konden we per dagdeel meer ritten maken door het historische deel van onze stad en nam het aantal passagiers, door de hogere frequentie toe.
- Aan het einde van het verslagjaar hebben we een aantal warme buitenjassen aangeschaft omdat onze gastheren en gastvrouwen al vaker aangegeven hadden dat de oude winterjassen soms echt te koud waren bijvoorbeeld tijdens onze diensten bij de kerststal in de Sint Jan en in de koude wintermaanden buiten. Komend jaar zullen we er weer een aantal aanschaffen.

's-Hertogenbosch, 25 maart 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ans Buys", with a horizontal line underneath.

Ans Buys

Voorzitter