

Blauwe Engelen

met een
glimlach
de stad in

Nieuwsbrief van en voor de Blauwe Engelen

Het is even stil geweest als we het over het verschijnen van de Nieuwsbrief gaat. Waarom? Iedereen kent het wel, zo'n periode van druk, druk, druk! Waarmee dan wel?

Om te beginnen waren we druk bij de Kerststal in de St. Jan, we waren ook weer met een groot aantal Engelen bezig bij de traditionele Intocht van de Drie Koningen, sloten de BLENG cursus af op de Tramkade én openden daar ook het toeristenseizoen samen met de Kring Vrienden en het net operationele Den Bosch Partners. En we sprongen toch nog in bij de Vestingloop.

Een bijzonder moment was de introductie van onze 'gewrapte' busjes! Ineens deden we onze naam van

Blauwe Busjes eer aan. Meteen ging de bezetting omhoog. Zeer herkenbaar rijden we nu weer onze rondjes door de stad. De uiting van het Noordbrabants Museum neemt minder ruimte in zodat we aan de 'stoepkant' duidelijk kunnen maken aan mogelijke passagiers dat onze dienstverlening gratis is!

En dan kwam er het verzoek om te assisteren bij De Avontuurlijke Klim. Dat vergde een hoop tijd in de voorbereiding. Inmiddels zijn we gestart. Er zijn natuurlijk nog wat kleine dingen voor verbetering vatbaar, maar het loopt vanaf het begin al geweldig, mede dankzij jullie inzet.

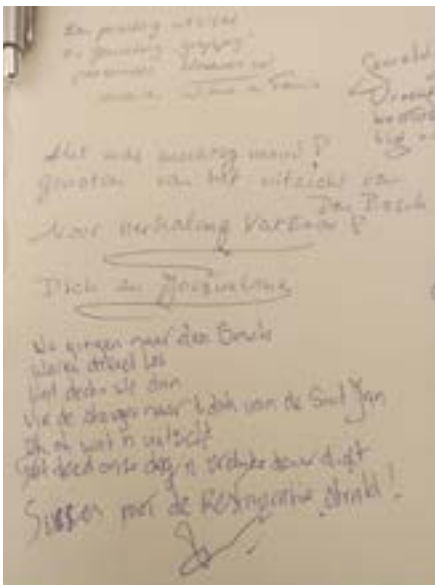


Veel leesplezier,
De redactie

Bericht van onze voorzitter

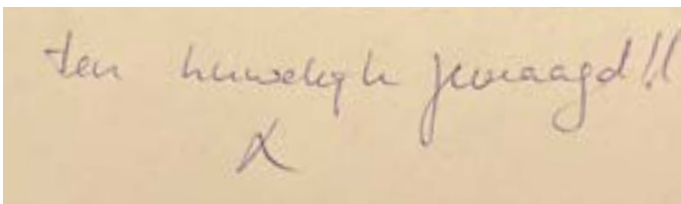
Wat waren we weer positief in beeld de afgelopen weken. Nu hoor ik eerlijk gezegd maar zelden iets negatiefs over onze mooie club maar sinds de opening van de Avontuurlijke Klim gaat er geen dag voorbij dat ik in de stad niet word aangesproken door mensen die nog eens onderstrepen hoe blij ze zijn met de Blauwe Engelen. Die complimenten geef ik natuurlijk heel graag aan jullie door en persoonlijk wil ik Ton, Geert en Inge extra bedanken voor hun geweldig inzet achter de schermen om het geheel vlekkeloos te laten verlopen. Wat een prachtig en professioneel trio is dat!

Ik mocht ook al een middag meedraaien als gastvrouw bij de Klim. Wat is er leuker dan verwachtingsvolle bezoekers verwelkomen die vervolgens weer laaiend enthousiast naar beneden komen. En ik genoot ook van de gesprekjes met de bezoekers. Zo was er een mevrouw die vanwege haar hoogtevrees ontzettend twijfelde of ze wel naar boven zou gaan. Ze was met drie anderen die haar ook niet echt stimuleerden maar na een duwtje in de rug onzerzijds, ging ze toch. Na een uur kwam ze stralend in haar eentje de trap af, pakte me vast en zei: "Ik ben van



mijn hoogtevrees genezen!" We konden niet na laten op te merken dat er zeker in de mei-maand wel eens wonderen gebeuren in Den Bosch! Diezelfde middag vroeg een nogal serieus uitziende meneer wat hij daar boven eigenlijk zou zien. Wij deelden ons enthousiasme over de

prachtige vergezichten en al die verschillende beelden die we niet eerder van zo dichtbij hadden kunnen bewonderen. Ook hij sprak me aan voor hij wegging. Mevrouw ik heb 'hem' niet gezien. Toen ik hem een beetje verbaasd aankeek, zei hij ernstig: 'Hem met een hoofdletter!' 'Dan bent u vast niet hoog geweest' zei ik. Hij reageerde niet maar wie weet, komt ie nog eens terug!



Hoe leuk is dit! Helaas geen foto van het stel.

Tijdens een bijeenkomst met coördinatoren hoorde ik veel meer enthousiaste verhalen en ondertussen ligt er ook een gastenboek waarin bezoekers hun reactie kwijt kunnen. Al die positieve ervaringen werken natuurlijk erg stimulerend bij de inroostering voor de Klim. Daarom misschien goed om toch nog eens te onderstrepen dat we onze hoofdtaken, het bemensen van de bakfietsen en de busjes, niet uit het oog moeten verliezen. Zeker nu het hoogseizoen weer is aangebroken, blijft ieders inzet van twee keer in de maand bij onze 'core business' hard nodig.

Tenslotte wil ik jullie informeren over de twee wijzigingen binnen de taakverdeling in het bestuur. We hebben Theo Verbruggen bereid gevonden om de rol van vertrouwenspersoon op zich te nemen. Verderop in deze nieuwsbrief stelt hij zich voor. Omdat ik ook gecertificeerd ben als vertrouwenspersoon, hebben we er indertijd voor gekozen om die taak bij de voorzitter te leggen. Er hebben zich de afgelopen jaren nooit kwesties voor gedaan maar mocht dat wel gebeuren dan is het niet handig om de rol van voorzitter te combineren met die van vertrouwens-



persoon en daarom zijn we blij dat we een gecertificeerd iemand buiten het bestuur gevonden hebben.

Een tweede verandering betreft de invulling van de rol van secretaris. De afgelopen vier jaar heeft Annemarie Posset dat



op een bijzonder professionele en plezierige manier gedaan. Haar juridische achtergrond en haar ervaring in de plaatselijke politiek waren een welkome aanvulling binnen ons bestuur. We hebben Inge Moors- Zwanenberg gevraagd om Annemarie op te volgen en in de bestuursvergadering van 31 mei heeft Inge als 'installatiehandeling' ons nieuwe stempelkussen niet alleen uitgetprobeerd maar ook voorzien van een mooie secretarishandtekening! Heel veel dank aan Annemarie en alle succes voor Inge.

Ans

Theo Verbruggen vertrouwenspersoon voor Blauwe Engelen!

Oud-NOS-verslaggever Theo Verbruggen is opgeleid als maatschappelijk werker, maar hij belandde in de journalistiek. Sinds kort combineert hij zijn werk als interviewer, dagvoorzitter en mediatrainer met een nieuwe 'baan' als vertrouwenspersoon. 'Terug naar mijn roots. De cirkel is rond.'

Het idee om zich te laten omscholen, ontstond toen de discussie over ongewenste intimiteiten losbarstte na BOOS-onthullingen over The Voice. Theo Verbruggen (65) had van een goede vriend al veel gehoord over diens trainingsinstituut voor vertrouwenspersonen in Den Bosch. De journalist besloot de achtdaagse opleiding te volgen en zich te certificeren. 'Dit werk past bij me op mijn leeftijd. Ik ben nu meer beschouwend en meer op de achtergrond.'

Tijdens de training merkte hij dat zijn interviewervaring een pre is. Al klonken zijn vragen minder open dan hij dacht. Verbruggen was gewend aan te sturen op een



moie quote of een meeslepend verhaal. Nu moest hij anderen leren volgen in wat ze willen vertellen en doen. 'Mijn doel is om hen volledig tot hun recht te laten komen. Dat lukt alleen als ik minder sturend ben. Het was een

grote ontdekking voor me dat ik mijn vragen opener moet stellen.'

'Wat heb je toch een lekker kontje, Theo.' Tijdens zijn opleiding herinnerde Verbruggen zich dat een hoofdtechnicus van Omroep Brabant dat naar hem riep toen hij daar dertig jaar geleden als verslaggever werkte. Hij had verdrongen hoe onzeker die opmerking hem maakte. 'Nu zou ik ermee naar een vertrouwenspersoon gaan, toen onderging ik die vernedering in stilte.'

Theo wil graag beschikbaar zijn voor de Blauwe Engelen. Dat kan per mail (theo@demediamannen.nl) of per telefoon (06-53244621). Na een kort voorgesprek kan bekeken worden of er fysiek een gesprek moet plaatsvinden. Bij twijfel mag je natuurlijk ook contact opnemen. Vertrouwelijkheid van de gesprekken is gegarandeerd.

Even voorstellen... Inge Moors onze nieuwe secretaris

Mijn naam is Inge Moors-Zwanenberg. Het bestuur heeft me gevraagd om Annemarie Posset te vervangen als secretaris van de stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch.

Ik ben 54 jaar en geboren en getogen Bosschenaar. Ik ben getrouwd met Eric en we hebben een zoon Sander van 27.

In het dagelijks leven werk ik met heel veel plezier bij Heijmans in Rosmalen waar ik IT-professional ben. Dit betekent dat ik voor mijn werk veel achter de computer zit. Ik help collega's in het goed gebruiken van computerprogramma's voor de (wegen)bouw en geef daarnaast regelmatig trainingen over het gebruik van de computers.



Omdat dit nogal technisch werk is vind ik het fijn om in mijn vrije tijd totaal iets anders te doen. Ik ben sinds juni 2019 Blauwe Engel en doe dit met veel plezier. Naast de Blauwe Engelen zet ik me ook heel graag als vrijwilliger in voor Oeteldonk. Na vele jaren binnen

Oeteldonk voor de jeugd te hebben gezorgd draai ik nu al weer enkele jaren mee binnen de organisatie van het Kwèkfestijn.

Fietsen doen we ook heel graag. Onze vakanties bestaan dan ook vaak uit lange fietstochten.

Ik voel me vereerd om Blauwe Engel te zijn en hoop me nog lang voor de stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch in te mogen zetten.

Goed bezig Frank!

Wisten jullie dat Frank vd Ven onze bakfietsen beheert? En dat hij dat met verve doet?

Onlangs liep er een band van een bakfiets af. Frank werd gebeld en hij kwam meteen in actie. Bak leeg gehaald, de fiets op z'n kant en één, twee hupsakee de band er weer opgelegd!

Terecht kwam het verzoek van een Blauwe Engel om melding van te maken van de supersnelle én adequate handelen van Frank.



Opening seizoen

Nicolette Kroezen van de Kring Vrienden stuurde ons het volgende bericht.

Dag allen,

***Het was een zeer geslaagde bijeenkomst! Caroline, Gwen, c.s. dank voor de organisatie!!
Onderstaand enkele foto's.***

*Goed weekend,
Nicolette*



SAVE THE DATE

Zaterdag 2 september 2023!

Zet die dag vast in je agenda want we gaan een gezellig samenzijn organiseren op een wel héél unieke locatie:

De tuin van de plebanie.

Toen wij Plebaan Vincent Blom vroegen of we wellicht in het Sint Janscentrum een feestje mochten organiseren bood hij 'zijn tuin' spontaan aan. Met dit gastvrije gebaar wil hij nog eens benadrukken hoe blij hij is met de inzet van de Blauwe Engelen bij allerlei activiteiten in en rondom de Sint Jan zoals de kerststal en bij de avontuurlijke klim.

Wat gaan we doen? Als de weergoden meewerken dan wordt er een uitgebreide BBQ georganiseerd, uiteraard met een drankje erbij. Bij slecht weer natuurlijk geen BBQ. We kijken dan uit naar een locatie vlakbij. Het uur van aanvang wordt nog bekend gemaakt. Iedereen kan in ieder geval meedoen.

Een avontuurlijke uitdaging!



De Avontuurlijke Klim is op zich al een uitdaging. Met een hoogteverschil van zo'n 50 meter die je kunt overbruggen met 282 traptreden ben je wel even bezig! Gelukkig kun je op het bordes even tot adem komen. Bezoekers krijgen daar van een van de gidsen van de Kring een korte uitleg voordat ze verder klimmen naar de nok en vervolgens de rondgang op de Vieringtoren.

De bezetting van de ticketcontrole en de lift (indien gewenst in te zetten) is echter ook een fikse uitdaging voor ons allen. We hebben, na uitgebreid onderling overleg, toegezegd aan de Stichting Nationaal Monument St. Jan deze taak acht maanden lang op ons te nemen. Daar staat overigens wel een vergoeding die aan onze stichting toekomt tegenover.

Klimmers

Inmiddels hebben de Engelen die al een dienst gedraaid hebben gezien dat we, voor de duur van de Klim, extra vrijwilligers aan het werven zijn. Dat heeft tot nu toe geleid tot negen aanmeldingen. Deze 'Klimmers', zoals we ze genoemd hebben, zullen altijd naast een échte Blauwe Engel dienst doen. Ze zullen tijdens hun dienst een blauw hesje met onze logo's dragen zodat ze goed herkenbaar zijn.

De wervingsflyer en de QR-code zie je hier afgebeeld. Door het scannen van de QR-code komen ze bij een speciaal aan-



meldingsformulier terecht. Ken jij nog iemand die ons wil helpen? We zien de aanmeldingen wel binnenstromen ;-).

Natuurlijk zijn we ons ervan bewust dat De Avontuurlijke Klim een behoorlijke aanslag doet op ons 'core-business'. En die gaat voor alles! De bakfietsen moeten bemenst worden en de busjes moeten blijven rijden.

Incentive

Met de organisatie zijn we overeen gekomen dat Blauwe Engelen die zich zowel inroosteren voor de normale diensten als voor de Klim een incentive kunnen 'verdienen'. Hoe? Als je je tussen het verschijnen van deze nieuwsbrief op 8 juni en 8 augustus 8x inroostert dan krijg je



twee vouchers voor De Avontuurlijke Klim.*

Die kun je cadeau doen aan een vriend, kennis, familielid enz. Van die acht inroosteringen moeten er minimaal vier bij de bakfiets of als chauffeur zijn.

Hoe gaat het verder in z'n werk?

Stuur een mailtje naar deavontuurlijkeklim@gmail.com als je er op 8 augustus acht diensten op hebt zitten. Wij checken vervolgens je inroosteringen en je krijgt je vouchers toegestuurd. Reserveren met een voucher kan gratis aan de balie van de Kring Vrienden, Parade 12. Leuk weggevertje toch?

*Zie je de Klim niet zitten maar wil je toch twee vouchers verdienen? Rooster je dan voor 8 augustus acht keer in als chauffeur of bij de bakfiets!

Oh, wat zijn ze mooi!



Wil je een mailtje sturen? Zo bereik je ons:

Bestuur:

stichting@gastvrij-shertogenbosch.nl

Secretaris:

secretaris@gastvrij-shertogenbosch.nl

Penningmeester:

fa@gastvrij-shertogenbosch.nl

Pers & publiciteit:

woordvoerder@gastvrij-shertogenbosch.nl

ICT:

ict@gastvrij-shertogenbosch.nl

Redactie/Communicatie:

redactie@gastvrij-shertogenbosch.nl

Transport:

transport@gastvrij-shertogenbosch.nl

Evenementen:

evenementen@gastvrij-shertogenbosch.nl

P&O/Planning:

planning@gastvrij-shertogenbosch.nl

Vertrouwenspersoon:

theo@demediamannen.nl