



Nieuwsbrief van en voor de Blauwe Engelen

Mooi weer dus lege busjes?

Je zou denken dat bezoekers van de stad op een zonovergoten dag als zondag 27 augustus de benenwagen nemen naar de stad. Niets was minder waar. Veel ouders met kinderen kwamen op de laatste dag van de kermis af, maar toch ook weer veel bezoekers voor de musea, de bootjes en de Sint Jan. Onze enthousiaste gastvrouwen en -heren bij het station hadden hun handen vol aan de stroom van reizigers. Deze keer van beide kanten omdat er touringcars reden met NS-passagiers vanwege werkzaamheden aan het spoor. Die stopten net om de hoek van onze locatie. Een gezellige chaos dus op het Stationsplein. Bezoekers wijzen op de gratis stadsbus is toch wel een van de speerpunten van onze informatieverstrekking

op het Stationsplein en daarom vertrokken we elke keer nagenoeg vol van ons startpunt. Het komt steeds vaker voor dat men een heel rondje meerrijdt om een indruk te krijgen van de stad. Maar het Noordbrabants Museum en de Sint Jan blijven toch wel dé "hotspots" van de stad. Opvallend was deze dag het aantal opstappers langs de route. Zuid blijft in trek en ook op het Burgemeester Loeffplein pik je vaak mensen op die naar het station willen. En daar aangekomen zie je alweer een groepje staan voor de volgende rit. Geen tijd voor een kopje koffie maar dat maakt niet uit. Rijden met die bus! En dat deden we. Busje 1 scoorde 56 personen en busje 2 had er 62 op de teller. Bijna 120 mensen gelukkig gemaakt met onze service!



Welkom Verder.... een registratie door Ton Rutten

Vrijdag 25 augustus was de kick off van de campagne "Welkom Verder", een initiatief van de gemeente 's-Hertogenbosch.

Het doel van deze campagne is zoveel mogelijk mensen die binnen een straal van 7 kilometer van het centrum wonen te stimuleren met de fiets naar de stad te komen.



Rond half drie kregen 10 gastvrouwen en -heren, onder de bezielende leiding van Martin van Erp, hun instructies voor die middag. Na de ontvangst en het voorstellen van de campagneleiders vanuit het Communicatie Team, kregen alle Blauwe Engelen, deze keer gekleed in

een witte blouse en een zwarte of blauwe broek, een rood gilet met de wel bekende button 'Stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch - Ik ben een Blauwe Engel'.

Daarna gingen de Blauwe Engelen naar de 5 fietsenstallingen in de Bossche binnenstad. Alle fietsers, groot en klein, werden hartelijk verwelkomd, geïnformeerd over deze campagne en ontvingen een blauw of rood zadelhoesje. Voor de 'Kids' waren er chocolade medailles. Totaal werden er 1600 zadelhoesjes en 400 medailles uitgedeeld!



Deze succesvolle middag werd met een warm welkom bij 'tof koe kie', gevestigd Achter het Stadhuis, afgesloten om nog even na te praten onder het genot van een drankje en een knabbeltje.



QUOTE VAN DE MAAND!

**"Oma, waarom pak je niet zelf zo'n plattegrondje uit die kar?
Omdat je dat ook gewoon kunt vragen aan die mensen, meisje!"**

Mag ik me even voorstellen?

Mijn naam is **Marcel Ploegmakers**. Sinds 2015 kan ik zeggen dat ik een geboren en getogen Bosschenaar ben. Op dat moment werd mijn geboortedorp Vinkel namelijk bij de gemeente 's-Hertogenbosch gevoegd. Eindelijk thuis. Ik woon in de binnenstad en geniet er met volle teugen van. Wat een fijne stad om te leven en te werken! Mijn achtergrond is Bedrijfskunde.

Ik heb eerst in Eindhoven gestudeerd en ben daarna naar Groningen gegaan en heb me gespecialiseerd in communicatie en merkmanagement. Mijn eerste baan vond ik in Zwolle en heb daar diverse jaren gewoond. Sinds 2002 woon ik in 's-Hertogenbosch en volgens mij ben ik hier wel wortel aan het schieten. Ik ben op het moment merkstrateeg en partner bij het bedrijf Arthur & Brent. We zijn gevestigd in De Gruyter Fabriek en helpen organisaties met het bouwen van een sterk merk.



Ik ben graag betrokken bij mijn stad. Energie steken in je eigen omgeving om deze samen met anderen mooier, leuker, aardiger, gezelliger, gastvrijer, prettiger etc. te maken, vind ik belangrijk. Een stad wordt gemaakt door

de bewoners, niet voor de bewoners. Mensen kennen mij wellicht van Jazz in Duketown. Jarenlang heb ik in het bestuur ervan gezeten en al 8 jaar lang sta ik op het podium om de artiesten aan- en af te kondigen. Mensen kunnen me ook kennen van Jheronimus Bosch 500. De afgelopen jaren mocht ik het evenement mee op de kaart zetten. Van bedenken van de achterliggende strategie tot de uitvoering in diverse uitingen, zoals de aankleding van de stad, de advertenties, de programmaboekjes, de Bosch 500 cafés en zoveel meer. Het was bijzonder om bij zo'n belangrijk evenement voor de stad betrokken te zijn. Het heeft me nog trotser gemaakt. Want hoe mooi is het als je van buitenlandse journalisten hoort dat jouw stad zo prachtig is, zo interessant en zo gezellig?

De **Blauwe Engelen** heb ik gedurende het Boschjaar leren kennen. Tijdens de introductieperiode in november 2015 heb ik velen van jullie voor de eerste keer ontmoet. Dat er zoveel mensen als vrijwilliger in actie komen om

bezoekers een warm welkom te geven, dat zegt iets over deze stad. Dat ondersteun ik dan ook graag. Daarom help ik op het moment de organisatie op het gebied van de communicatie. Samen gaan we mooie dingen realiseren!

De prikkelarme kermis in Rosmalen door Listy Groenland

De Gemeente 's-Hertogenbosch organiseerde een "prikkelarme" kermismiddag tijdens de Kermis in Rosmalen op maandag 7 augustus van een tot drie een prikkelarme kermis in Rosmalen. Een kermis voor gezinnen met kinderen die een verstandelijke of geestelijke beperking hebben zoals bijvoorbeeld autisme. Deze kinderen hebben moeite met de prikkels, zoals lichtflitsen, harde geluiden en muziek en rook van rookmachines. Daarom kunnen deze gezinnen vaak niet met z'n allen naar de Kermis.

We werden welkom geheten door mevrouw Gonneke Heijmans van de gemeente 's-Hertogenbosch.



Na een kopje koffie en thee werd de prikkelarme kermis geopend door wethouder Jos van Son.

Martin liep met ons over de hele kermis en per attractie bleven er dan 2 gastheren/gastvrouwen achter. In het begin was het nog vrij rustig maar dat kwam later goed.

Ik zag een jongen met een zonnebril en een koptelefoon op en liep op de ouders af. Ik stelde mezelf voor en vertelde dat wij namens de gemeente 's-Hertogenbosch hier op de kermis stonden om de kinderen indien nodig te helpen bij het in- en uitstappen van de attractie. De moeder gaf aan dat ze het geweldig vond dat het ook in Rosmalen was. Want ze waren er te laat achter gekomen dat er ook een prikkelarme kermis in Tilburg en Best was. Ze waren ontzettend blij dat ze eindelijk met hun zoon naar een kermis konden gaan waar hij helemaal vrij was. Ze waren hiervoor speciaal uit Eindhoven gekomen. En wanneer er in 's-Hertogenbosch ook een prikkelarme kermis is, zouden ze zeker komen.

Er waren ook gezinnen met hele jonge kinderen. De kindjes hoefden geen handen op hun oren te houden voor de herrie. Ook waren er 2 groepjes van de kinderopvang De Kanteel en Het Goudvisje. Eén groepje viel heel erg op. De kinderen liepen achter elkaar aan een hele mooie kleurrijk lint.

Behalve kinderen waren, was er ook een groep volwassenen met een verstandelijke of geestelijke beperking. Voor hun was het natuurlijk ook een verademing om over de kermis te lopen. Eén man sprong eruit. Hij ging werkelijk alle attracties in die bewogen, draaiden en omhoog gingen. En een lol dat hij had. Je begon spontaan ook mee te juichen als hij zijn armen in de lucht stak van blijdschap.

Wij mochten ook knuffels uitdelen aan de kinderen die over de kermis liepen. Deze waren gesponsord door de kermisexploitanten. En kregen van de kinderen zo'n een brede lach die van oor tot oor ging als dank je wel.

Françoise en ik gingen nog in de Jumbo. En natuurlijk moesten wij in de blauwe olifant!!

Na afloop genoten we met z'n allen van de poffertjes!



Bij deze evenementen zullen wij in ieder geval aanwezig zijn!



Jeroen Bosch Dweilfestival:
zondag 3 september



Open Monumenten Dag:
zaterdag 9 september



Bossche Waterweek
vr 15-zat 16-zon 17 september



Swim to fight Cancer:
zondag 17 september



Hippe Happen Festival
vr 22-zat 23-zon 24 september



Gezond Den Bosch
zondag 8 oktober



Dag van de mantelzorg:
vrijdag 10 november



Margriet Winterfair
17 - 23 november

Als Blauwe Engel de straat op... door Noortje Marres

Dat was lang geleden. Door allerlei plezierige omstandigheden was het mij nog niet gelukt een plekje te veroveren op het Toprooster maar nu was het dan zover. Dit keer



niet als coördinator maar als gastvrouw. Gelukkig maar dat ik bij coördinator Joep kon spieken, want er is wel het één en ander veranderd. In plaats van de vertrouwde maar gammele bolderkar wordt er nu gebruik gemaakt van een stoere bakfiets, met parasol en met banner zodat we duidelijk herkenbaar zijn op straat. Dat vraagt om een nieuwe routine maar we stonden op tijd op het station. Nét op tijd weliswaar want vanaf het eerste moment kwamen de mensen in groten getale het station uit. Hier bleek maar weer eens hoe belangrijk die herkenbaarheid is. Alleen, met tweeën of met een hele groep liepen ze rechtstreeks op de bakfiets af. Bij de briefing had coördinator Joep ons op het hart gedrukt de stadsplattegrondjes niet te ruimhartig uit te delen maar dat bleek in de praktijk niet haalbaar; bijna iedereen wil zo'n plattegrondje.

Bijna iedereen wil een praatje maken, geïnformeerd worden over wat er zoal in de stad te doen is. In dit geval mondde dat soms toch in een teleurstelling uit want het was de eerste dag van de kermis. En laat dat nou net niet het evenement zijn waar de meeste bezoekers voor kwamen.

Maar ondanks dit vooruitzicht liepen de mensen opgewekt richting het centrum en diegenen die niet konden lopen of er gewoon geen zin in hadden stapten in één van onze busjes. Alle busjes zaten vol!

En wat zijn de bezoekers positief over de gastheren en gastvrouwen en over het gratis busje. We hebben zoveel complimenten gekregen, je zou er verlegen van worden. Er was een jonge Bosschenaar die een foto van ons wilde maken om op zijn Facebooksite te plaatsen. Hij was zó trots op ons, dat wij dit voor zijn stad deden. Hij hoopte dat wij alle lof zouden krijgen die ons toekwam.

Op die manier is zo'n 'dienst' zo om. Toen om kwart voor twee gitzwarte wolken zich samenpakten boven het station waren we nog net op tijd om parasol en banner droog op te bergen. Maar dat Leo de bakfiets én zichzelf niet droog bij de Wolvenhoek heeft gekregen is een zekerheid. Wies en ik hebben de hoosbui maar even in een portiek afgewacht.

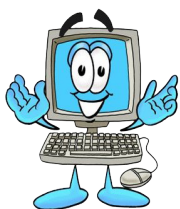


"Huishoudelijke mededelingen"



BUSJES René Borsboom, bestuurslid Transport laat het volgende weten: Om iedere chauffeur de kans te geven regelmatig te kunnen rijden hebben we besloten dat iedereen maximaal 3 keer

per week kan inroosteren. We hebben nu 36 chauffeurs en 3 reserves. Dat is voorlopig genoeg. We zetten de werving van nieuwe bestuurders voorlopig stop. We zijn druk bezig met verschillende partijen die elektrische bussen aanbieden. Onze intentie is om in de toekomst elektrisch te gaan rijden. Wordt vervolgt.



GASTVRIJ-SHERTOGENBOSCH.NL en **FACEBOOK** Onze website werd de afgelopen maand 949 maal bezocht. Hierbij waren de pagina's evenementen, wie zijn wij, het nieuws en wat doen we het belangrijkste. Via Facebook werd

onze site 76 maal bekeken. Het vaakst werden we gevonden via Google. Op Facebook hadden we een bereik van 2678 personen. De betrokkenheid van de berichten was 1193 personen. Kijk regelmatig op onze website: www.gastvrij-shertogenbosch.nl én ga ons volgen op www.facebook.com/gastvrij.shertogenbosch.nl We hebben nu 136 FB-volgers.

TOPROOSTER We hebben inmiddels 127 actieve TopRooster gebruikers. Vanaf de maand september worden voortaan de evenementen waar we gastvrouwen en -heren voor nodig hebben in TopRooster geplaatst! Log regelmatig in om te zien of er een evenement op de agenda staat waarvoor je je wilt inschrijven! **Let op:** Heb je jezelf al als chauffeur of gastvrouw/heer ingeroosterd op een dag dat er een evenement is waar je zou willen helpen, zorg dan zelf voor vervanging en rooster jezelf niet op het allerlaatste moment uit!

