



Nieuwsbrief van en voor de Blauwe Engelen

De bakfietsen zijn er!

We stonden al weer op straat om bezoekers van onze mooie stad op te vangen en van informatie te voorzien. Op de Wilhelminabrug, de Markt en de Parade. In onze mooie blauwe overhemden/blouses en soms met een beachvlag als aandachtstrekker. Sinds vrijdag 14 juli staan we met prachtige blauwe bakfietsen met grote parasols op deze strategische punten. Ze staan, net als de bolderkarren, geparkeerd in de fietsenstalling van de Wolvenhoek. Wel even duwen tegen de helling op, maar daarna ben je snel op de aangewezen locatie. Met in de bak folders en flyers, tasjes en plattegrondjes. De bakfietsen hebben een terugtraprem én een handrem die tevens geblokkeerd kan worden zodat de fiets blijft staan als je eenmaal op je bestemming bent aangekomen.

Ook zit er een versnelling op zodat je klimmetjes over een bruggetje onderweg makkelijk kunt nemen. In het begin is het wel even wennen want de bakfietsen sturen nogal direct. Maar we mogen wel zeggen dat het een welkome en zeer opvallende aanvulling van onze presentatie is. Om bezoekers van de stad die met het OV komen nog beter op te kunnen vangen én om de gratis busjes nog beter onder de aandacht te brengen is de locatie Wilhelminabrug inmiddels verplaatst naar het Stationsplein. We kunnen gerust zeggen dat dat een gouden greep is. De busjes zitten bij vertrek vaak bijna vol en ook de informatievoorziening loopt prima. Veel verbaasde maar vooral ook tevreden bezoekers. Op de foto is de bedrijvigheid op deze locatie goed te zien.



Je maakt wat mee...

In de eerste week waarin we als Gastvrij 's-Hertogenbosch met de busjes zijn gaan rijden, had ik dienst.

In de ochtend zie ik een man vanuit het station komen lopen en ik vraag hem heel spontaan of hij gebruik wil maken van de gratis 'hop-on hop-off' service, waarop hij reageert met: 'ik ben vandaag de gelukkigste mens op deze wereld'. En hij begint spontaan te vertellen:

'Ik kom net uit Amsterdam en ben helemaal 'schoon' verklaard. En dan te bedenken dat ik 2 jaar geleden bij datzelfde AMC uitbehandeld was. Ze konden niets meer voor me doen.

Je begrijpt dat dat in de familie hard aan kwam!

En toen..... belde m'n tweelingzus uit Amerika me en vroeg of ik al in m'n mailbox gekeken had.

En wat denk je? Er zat een ticket in om naar Amerika te komen. Haar man, mijn zwager, oncoloog en wetenschapper, had een nieuwe chemo ontwikkeld en had die ochtend van zijn professoren te horen gekregen

dat hij zijn uitvinding op mij mocht uitproberen. Natuurlijk ben ik naar Amerika gegaan en ben met de behandeling begonnen.

In het begin ging het heel slecht met me en ik vroeg aan de verpleegster om meer pijnstillers.

Ik hield het niet meer. Ze zei me dat ze dat echt niet mocht geven.

Toen zei ik: "geef me tenminste een knuffel, ik houd het niet meer!" En zij is nu mijn vriendin!

Hij stapte uit in het centrum.

Later op de dag zag ik hem weer op het station. Hij tikte me op de schouder, stak zijn duim omhoog en liep naar de trein.

Een prachtig verhaal!

Therie



QUOTE VAN DE MAAND!

"Wat een service. Ik kan echt niet geloven dat het gratis is. Dat zouden ze bij ons ook moeten doen."

Mag ik me even voorstellen?

Mijn naam is **Wim van der Steen**. Geboren en getogen in Rosmalen. Ik heb altijd een zeer sterke band met 's-Hertogenbosch gehad. Mijn opa was ondernemer in het hartje van de stad en dit bracht mij natuurlijk vaak via een familiebezoek op de Markt, de Parade en op een ander mooi pleintje of gezellig straatje in de stad. Na mijn studie aan de Hotelschool ben ik in de Hospitality Business beland in verschillende steden van Nederland en in het buitenland. 15 jaar geleden ben ik neergestreken op Zuid in het Mövenpick Hotel 's-Hertogenbosch. Momenteel de huiskamer van de Blauwe Engelen voor jullie chauffeurs.



Ik ben zeer actief in de stad.

Gastvrijheid staat bij mij bijzonder hoog in het vaandel, zit in mijn genen zoals het zeer waarschijnlijk bij heel veel Bosschenaren zit. Soms komt het er overduidelijk uit, soms zit het er maar moet het getriggered worden. Zo ben ik bestuurder van KHN (Koninklijke Horeca Nederland) waarbij gastvrijheid een speerpunt is. Hoe kunnen alle horecabedrijven bijzondere gastvrijheid uitdragen. Ook ben ik bestuurslid van vereniging Hoteloverleg 's-Hertogenbosch en omstreken. Deze vereniging heeft als doel zoveel mogelijk traffic te genereren naar onze mooie stad. Let wel en dan óók zorgen dat ze er verblijven. Maar ontvangen is geen garantie dat mensen terugkeren naar een plek. Daar moet je veel voor doen!

En ik ben vice voorzitter van de Stichting Bossche Kwaliteitstaxi. Hier staat gastvrijheid bovenaan de agenda. De taxi's zijn qua gastvrijheid een soort rijdend hotel of restaurant. De manier van gastvrijheid zoals deze nu uitgevoerd wordt laat enorm te wensen over. Hier wordt aan gewerkt met stichting, gemeente, handhaving, politie, trainingsbureaus etc. Kortom de gehele stad moet gastvrijheid uitdragen om dit te borgen voor de toekomst.

Blauwe Engelen

Persoonlijk ben ik trots op de Blauwe Engelen. Mensen die veel vrije tijd investeren in de stad. Dit doe ikzelf natuurlijk ook maar het is geen vanzelfsprekendheid. Gastvrijheid kun je uitstralen als je achter het product staat, de stad 's-Hertogenbosch.

Heb jij wat meegemaakt?

Als je als Blauwe Engel op straat staat, of meewerkt aan een evenement in 's-Hertogenbosch, ontmoet je allerlei mensen; Bosschenaren of bezoekers van de stad. Vaak is de ontmoeting kort en vluchtig maar soms hoor je een bijzonder verhaal of maak je een bijzondere situatie mee. Zo een waarvan je het de moeite waard vindt om daarover nog eens thuis of aan vrienden en familie te vertellen. Maar wij zijn ook nieuwsgierig naar jouw verhalen! Daarom vragen wij je deze verhalen, anekdotes, situaties met ons te delen. Schrijf het op, op jouw manier, zoals jij het beleefd hebt en stuur je stukje naar redactie@gastvrij-shertogenbosch.nl zodat alle Blauwe Engelen mee kunnen genieten.

Fotografeer jouw button!

Ga je op pad voor Gastvrij 's-Hertogenbosch als gastvrouw, -heer of chauffeur of verleen je assistentie bij aan een evenement in de stad, maak dan eens een selfie, een foto van 'n collega of van een grappige situatie mét een button (Photoshoppen is toegestaan) en stuur die op naar redactie@gastvrij-shertogenbosch.nl. Wie weet zie je jouw foto terug in een volgende nieuwsbrief.



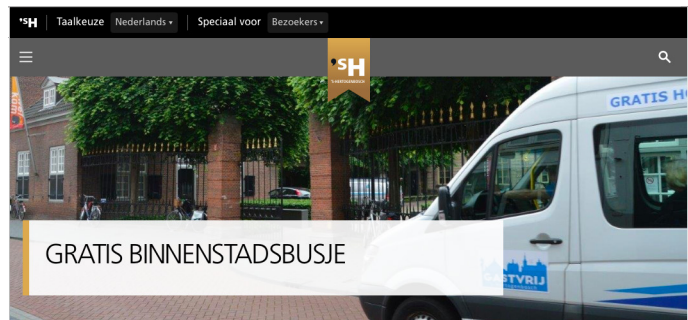
"Huishoudelijke mededelingen"

KLEDING Ben je nog niet in bezit van de juiste kleding meldt dat dan tijdens de briefing aan je coördinator als je dienst hebt. Binnenkort géén dienst, ga dan op woensdag t/m zaterdag om 10.00 uur of op zondag om 10.45 uur naar de VVV en meldt je bij de coördinator. Lukt het ook dan nog niet: op 1 en 2 september is Hilda Terlouw van 10.00 - 14.00 uur aanwezig in de VVV om je verder te helpen.



DIENSTVERLENING UITGEBREID Met onmiddellijke ingang hebben we onze dienstverlening op straat uitgebreid. De verplaatsing van de lokatie Wilhelminabrug naar het Stationsplein bij onze eigen "bushalte" is zo'n succes dat het bestuur heeft besloten in ieder geval op die plek ook op woensdag en donderdag Gastvrij diensten te gaan verstrekken. Het resulteert in ieder geval in goed bezette busjes. We streven naar 3 personen op het Stationsplein. Bij voldoende animo bij het inroosteren op Toprooster gaan we natuurlijk ook naar onze andere lokaties.

WWW.BEZOEKDENBOSCH.NL Kijk eens op deze site van de Gemeente 's-Hertogenbosch en de VVV. Op de pagina "plan je bezoek" kom je ons tegen onder het kopje "laat je informeren" met doorklik naar de busjes!



BUSJES Mocht je het nog niet weten; sinds 30 juli rijden de busjes als proef ook op zondag. Van 12.00 - 16.00 uur. Mocht je dienst als gastvrouw of gastheer hebben dan

kun je toeristen én Bosschenaren daar dus op wijzen. De busjes zijn inmiddels op de zijkant voorzien van een veel groter Gastvrij-logo om nog herkenbaarder te zijn.

Bij deze evenementen zullen wij in ieder geval aanwezig zijn!



"Prikkelarme kermis" Rosmalen:
maandag 7 augustus



's-Hertogenbosch

Welkom Verder:
zat 26-zon 27 augustus



Jeroen Bosch Dweilfestival:
zondag 3 september



Open Monumenten Dag:
zat 9-zon 10 september



Bossche Waterweek
vr 15-zat 16-zon 17 september



Swim to fight Cancer:
zondag 17 september



Hippe Happen Festival
vr 22-zat 23-zon 24 september



Gezond Den Bosch
zondag 8 oktober



Dag van de mantelzorg:
vrijdag 10 november