



# **Stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch**

## **Jaarverslag 2018**

<b>Inhoudsopgave</b>	Pagina
Voorwoord	3
Activiteiten van het bestuur in 2018	4
Commissie Communicatie	5
Commissie Personeel en Organisatie (P&O)	6
Commissie Fondsenwerving Sponsoring (F&S)	7
Commissie Informatie Technologie (IT)	9
Commissie Financiën	10
Commissie Transport	12
Commissie Evenementen en Logistiek (E&L)	13
Colofon	14

## Voorwoord

Hierbij presenteren wij het jaarverslag 2018 van de Stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch, waarin de activiteiten worden beschreven die in het afgelopen jaar zijn uitgevoerd door bestuur en de commissies.

In dit tweede tweede jaarverslag willen wij u graag meenemen naar de kernwaarden en achtergronden van de stichting.

## Visie en missie

Gastvrijheid is een totaalbeleving en een beleving van de gast die wij onderkennen. Daarom is het belangrijk om de gast zo goed mogelijk te kennen en inzicht te hebben in zijn/haar doel, wensen, behoeften, beleving en verwachting. Onze kracht ligt opgesloten in de dienstverlening die hierop aansluit. In de missie ligt een voorsprong in gastvrijheid opgesloten. Een stad die snel inspeelt op trends. Samenwerking als basis voor succes. De focus op ontvangst van bezoekers aan de stad en het geven van een thuisgevoel aan hen.

De meerwaarde die we met onze missie willen realiseren richt zich op bezoekers en bewoners van de stad 's-Hertogenbosch en de betrokkenheid van vrijwilligers bij de stad 's-Hertogenbosch.

## Kernactiviteiten

Het "merk" blijft uit de drie bekende pijlers bestaan:

1. De Blauwe Engelen op straat: we beschikken over drie blauwe bakfietsen met grote parasols waarmee we op strategische plekken de gasten van de stad verwelkomen, voorzien van informatie en ze de weg wijzen.
2. De Blauwe Engelen bij evenementen: we verlenen aan bijna alle evenementen in 's-Hertogenbosch ondersteuning. Hierbij is de vraag onder welke condities wij acte de présence geven bij evenementen!
3. De "Blauwe Busjes", oftewel Transport: we rijden met 2 busjes gedurende het hele jaar van dinsdag t/m zaterdag, van 10 tot 17 uur en op zondag van 12 tot 16 uur. Twee busjes voor 8 passagiers, 4 x per uur langs de highlights van de stad en langs de rand van de binnenstad.

De drie geschetste pijlers zijn en blijven onze kernactiviteiten. Die vereisen echter een goed opgezette professionele organisatie. We zijn er nog steeds trots op dat de stichting draait op 100% vrijwilligers. Er is niet één betaalde kracht. Uiteraard wordt er wel eens expertise ingekocht maar voornamelijk draait de stichting op de expertise van de gastheren en -vrouwen. Door de ingezette professionalisering ontkomen we er niet aan dat op sommige posities in zowel bestuur als commissies mutaties voorkomen. Zie hiervoor verderop in dit document.

## **Activiteiten van het bestuur in 2018**

Het dagelijks bestuur bestond uit:

Hilda Bax-Terlouw, voorzitter

Joep M.C.G. van Vugt, secretaris

Frank Terstappen, penningmeester

René Borsboom, bestuurslid en voorzitter Cie. Transport

Henk Engel, bestuurslid, woordvoerder en voorzitter Cie. Fondswerving

Het algemene bestuur bestaat naast de leden van het dagelijkse bestuur uit;

Voorzitter Cie. P&O; Angela Pileri

Voorzitter Cie. Communicatie; Geert van Stokkum

Voorzitter Cie. ICT; Ton Rutten

In 2018 heeft het bestuur maandelijks vergaderd.

Tijdens deze bestuursvergaderingen kwamen de volgende onderwerpen regelmatig aan bod:

Op- en inrichting Stichting, taakverdeling bestuur, begroting en financiële verantwoordelijkheid, deelname diverse activiteiten, inzet hop-on/hop-off busjes, inrichting en bouw website, inzetten nieuwsbrieven, invulling van de diverse commissies, afspraken met betrekking tot de interne en externe communicatie, onderhoud bakfietsen en kleding, de kick-off en het eindejaar-ontbijt.

Daarnaast hield het bestuur zich bezig met sponsoring/fondsenwerving, het verwerven van een logo, een aanvraag subsidie SOCH,

### **Het aantal gastvrouwen en -heren**

Het aantal gastvrouwen en -heren bedroeg bij de start van de Stichting 111 en op 31 december 2018 telde de Stichting ca. 150 gastvrouwen en -heren, waaronder 36 bestuurders van de hop-on/hop-off busjes.

### **PR-activiteiten**

PR-activiteiten zijn essentieel voor de Stichting. Er was dan ook sprake van (regelmatig) overleg met leden van het college van B&W, ambtenaren van de gemeente 's-Hertogenbosch, VVV, Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch en anderen. Ook verschenen er op gezette tijden artikelen in zowel het Brabants Dagblad, de Bossche Omroep als op Bastion Oranje.

### **Ontvangst andere gemeenten;**

Het "merk" dat we ontwikkeld hebben blijkt erg in trek te zijn bij anderen gemeenten. Zo hebben we contacten en bezoeken gehad van de gemeenten Eindhoven, Zoetermeer, Hilversum en staat voor het komende jaar nog een bezoek gepland van Meppel.

### **Vooruitblik naar 2019**

In het nieuwe jaar zullen we de huidige werkzaamheden voortzetten en werken we onder meer aan het mogelijk maken van het inzetten van elektrische hop-on/hop-off busjes en een meerjaren-beleidsplan en een sluitende meerjarenbegroting,

## **Commissie Communicatie**

Samenstelling Commissie  
Geert van Stokkum (voorzitter)  
Lieke Voets  
Noortje Marres  
Jan-Peter Kunst  
Ton Rutten (tevens ICT)

### **Doelstelling Commissie**

Deze commissie houdt zich bezig met communicatie in de breedste zin van het woord.

### **Terugblik op het kalenderjaar 2018**

Commissie Communicatie Gastvrij 's-Hertogenbosch

De commissie vergaderde in 2018 zes keer bij de VVV.  
De voorzitter vertegenwoordigde de commissie tijdens de vergaderingen van het Algemeen Bestuur.

In het begin van het jaar werd vooral veel energie gestoken in de introductie van het nieuwe beeldmerk en de slogan "met een glimlach de stad in". Alle uitingen zoals de HO-folder, de Evenementenladder, visitekaartjes e.d. moesten opnieuw vormgegeven worden.

Ook de Hop-on Hop-off busjes werden beletterd met de nieuwe uitingen.

Het oude logo blijft echter bestaan voor zakelijke doeleinden.

In 2018 werd door de Commissie Communicatie 10x een Nieuwsbrief van en voor de Blauwe Engelen samengesteld, vormgegeven en verstuurd aan de vrijwilligers en stakeholders van de stichting.

### **Vooruitblik 2019**

De commissie zal zich blijven bezighouden met de bewaking van de nieuw geïntroduceerde huisstijl en waar nog niet gebeurd deze implementeren op items zoals kleding, bakfietsen en parasols. Ook het uitgeven van de Nieuwsbrief waar vele Blauwe Engelen maandelijks naar uitkijken zal worden voortgezet.

## **Commissie Personeel en Organisatie (P&O)**

Samenstelling Commissie

Angela Pileri (voorzitter)

Lidy Vogel

Hanneke van Vessem

Gemma Baks

José Jehoel

### **Doelstelling van de commissie**

Het is de taak van P&O ervoor te zorgen dat de gastvrouwen en -heren zo goed mogelijk hun diensten kunnen draaien. Dit doet P&O door hen te voorzien van de juiste info/middelen/faciliteiten/procedures en begeleiding. Daarnaast is de commissie verantwoordelijk voor de administratie van de gastvrouwen en -heren en houdt zij toezicht op de planning.

### **Terugblik op het kalenderjaar 2018**

De commissie is in 2018 6 keer bij elkaar geweest voor overleg. Daarnaast hebben commissieleden in verschillende samenstellingen een aantal informatiesessies/overleggen gehad over nieuwe procedures en werkzaamheden.

- Planning: P&O draagt zorg voor een goede planning van de gastvrouwen en -heren. P&O heeft samen met commissie IT gezorgd voor de vulling en het onderhoud van het planningssysteem Toprooster. P&O biedt sinds 2018 commissie evenementen en commissie transport ondersteuning in planning van de gastvrouwen en -heren. Alle activiteiten van de 3 pijlers zijn nu opgenomen in Toprooster.
- Aanmeldingsprocedure nieuwe gastvrouwen en -heren: Er is een aan- en afmeld procedure van gastvrouwen en -heren waarbij de verschillende leden allemaal een eigen taak hadden. Het aanmelden vindt plaats via een aanmeldformulier. Daarop volgt een kennismakingsgesprek waarin onder andere wederzijdse verwachtingen worden besproken. Voor bestuurders van de stadsbusjes wordt een rijtest afgenomen. Ook vindt er instructie voor het inroostersysteem plaats en wordt de typisch blauwe kleding verstrekt.
- Aanspreekpunt en Contacten gastvrouwen en -heren: P&O heeft een webmailaccount en een planningstelefoon tot haar beschikking. Hierdoor is P&O voor de gastvrouwen en -heren bereikbaar. Via een wekelijks rouleersysteem is er één commissielid verantwoordelijk voor opvolging van de gastvrouwen en -herenvragen.
- Onderhoud gastvrouwen en -herenbestand: Hierbij behoren ook belacties om bij gastvrouwen en -heren te informeren naar hun beschikbaarheid, het gebruik van TopRooster en interesse voor het deelnemen aan een evenement, gastvrouw of -heer op straat of bestuurder. Updates van het gastvrouwen en -herenbestand werden gedeeld met andere commissies voor het versturen van communicatie.

### **Coördinatoren**

Coördinatoren zijn 1e aanspreekpunt voor de gastheren en gastvrouwen tijdens diensten op en sinds 2018 ook voor evenementen. De coördinatoren koppelen vragen en bevindingen van gastheren en gastvrouwen terug aan P&O en bestuur. P&O informeert de coördinatoren over ontwikkelingen door middel van mail en overleggen. Er hebben 4 coördinatoren overleggen plaatsgevonden.

Er is in 2018 een eerste oriëntatie geweest op nieuwe kleding; wordt vervolgd in 2019

### **Vooruitblik naar 2019**

We streven naar een uitbreiding van het gastvrouwen en -herenbestand waaronder ook het werven van meer coördinatoren. Er komt een update van huishoudelijk reglement en gastvrouwen en -heren handboek. In 2019 wordt nieuwe kleding aangeschaft en wordt er geïnvesteerd in trainingen van gastvrouwen en gastheren.

## Commissie Fondsenwerving en Sponsoring (F&S)

Samenstelling Commissie

Henk Engel (voorzitter)

Wim van der Steen (ondersteunend lid)

Lieke Voets (secretariaat)

### Doelstelling van de commissie

De commissie heeft de taak gelden te werven voor de Stichting zodat deze met haar groep gastvrouwen en -heren haar gastvrije taak voor de stad 's-Hertogenbosch kan blijven doen in de breedste zin des woords.

### Terugblik op het kalenderjaar 2018

De commissie sponsoring is (en was) ook in 2018 in principe een éénmanscommissie bestaande uit Henk Engel, bestuurslid van de Stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch.

Wel zijn er bijpraatgesprekken gevoerd met Wim van der Steen (ondersteunend lid van de commissie) en Lieke Voets (secretariaat Fondswerving).

Veel steun heeft de commissie dit jaar ondervonden van dhr. Paul Kagie, die deuren geopend heeft waardoor positieve gesprekken plaats hebben kunnen vinden.

De grootste kostenpost voor de Stichting is de hop-on hop-of busjes voor bezoekers van de stad en ook voor haar inwoners.

Uiteindelijk is de begroting pas in januari 2019 sluitend gekregen.

Vele gesprekken en discussies met stakeholders hebben plaats gevonden om dit resultaat te bereiken.

- De Gemeente heeft voor de komende 4 jaar ieder jaar €50.000 voor de Blauwe Engelen in de begroting opgenomen.
- Er was door de Stichting een begroting van €100.000 voor 2019 opgesteld. Dat betekent een tekort op de begroting van €50.000,-.
- Het SOCH is bereid €25.000 te doneren als de Gemeente de resterende €25.000 doneert. (echter onder 2 condities: 1. dat ze mogen meepraten over de route van de busjes  
2. dat de gemeente de resterende €25.000 zou overmaken).
- De Gemeente liet echter weten dat het college daartoe niet bereid was. Daarop trok de SOCH ook zijn toezegging in.
- Wethouder Van der Geld heeft daarop een bijeenkomst (8 januari 2019) belegd met; SOCH (Jolanda Bertrums), Horeca Zuid Nederland (Bernard Kuenen), Hartje (Ton Kranenburg), Hoteloverleg (Karin Rademaker), de wethouder zelf (Mike van der Geld), zijn ambtenaar (Richard Loosbroek) en de Stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch (Henk Engel). Intussen had de Stichting nogmaals kritisch naar de begroting gekeken en deze terug weten te brengen naar €85.000.

Het was een stevig constructief gesprek. Eenieder sprak de wens uit over het voortbestaan van de Stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch.

Uiteindelijk is de begroting sluitend gekregen door onderstaande donaties;

1.	Gemeente 's-Hertogenbosch	€50.000
2.	SOCH	€15.000
3.	Wethouder Van der Geld	€10.000
4.	Particuliere donatie	€10.000
	Totaalbedrag donaties:	€85.000

In het overleg met de stakeholders van 8 januari is ook afgesproken dat de Stichting een meerjaren beleidsplan én begroting op gaat stellen, waarin de aanschaf van elektrische busjes is verwerkt, zodat duidelijk wordt hoe de begroting er voor de komende jaren uitgaat zien. Op deze manier kan in overleg met de stakeholders gezocht kan worden naar een substantiële subsidie voor de komende jaren.

Het afgelopen jaar hebben ook veel gesprekken met mogelijke investeerders plaats gevonden voor de aanschaf van elektrische busjes ter vervanging van de dieselbusjes. In het kader van het gemeentelijk duurzaamheidsbeleid is men daar een grote voorstander van. Deze gesprekken zullen in 2019 worden gecontinueerd met de intentie om, indien mogelijk en afhankelijk van de beschikbaarheid, nog in 2019 de overstap te maken naar de elektrische busjes.



## **Commissie InformatieTechnologie (IT)**

Samenstelling Commissie

Ton (A.T.C.) Rutten, voorzitter

Geert van Stokkum (tevens Cie. Communicatie)

Er is een vacature voor een tweede beheerder

Doelstelling van de commissie

Deze commissie houdt zich bezig met het faciliteren van alle (digitale) communicatiemiddelen.

De commissie IT vergaderde 2 maal

Tijdens de vergaderingen bespraken we de volgende thema's:

1. Voorzetting en uitbreiding rooster planningsysteem TopRooster
2. Verdere ontwikkeling website [www.gastvrij-shertogenbosch](http://www.gastvrij-shertogenbosch)
3. Inzet NAS-server ten behoeve van centrale document opslag
4. Vernieuwing mobiele telefoons voor coördinatoren en onze stadsbusjes
5. Ontwikkeling Facebookpagina en oriëntatie inzet Instagram
6. Aanschaf 1 laptop ten behoeve van P&O

### **Vooruitblik naar 2019**

Voor 2019 staat de realisatie van 1 laptop ten behoeve van P&O op het programma. Verder zullen de huidige mobiele telefoons vervangen worden door CAT-mobieltjes. Deze zijn beter bestand tegen val en regen schade. De huidige versie van TopRooster zal worden vervangen door versie 6.0. Waarmee er beter inzicht en controle komt m.b.t. de inzet van onze vrijwilligers. Beveiliging van de NAS zal verder worden verhoogt.

## Commissie Financiën

Samenstelling Commissie  
 Frank Terstappen (voorzitter)  
 Marjolein Sassen-Verreck

### Toelichting Financiële commissie (Jaarverslag 2018)

De stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch heeft zijn bestaansrecht op basis van donaties en subsidies van gemeente en overige stakeholders. Er is geen sprake van ondernemerschap voor omzetbelasting, inhoudingsplicht voor loonheffingen of belastingplicht voor de vennootschapsbelasting. De Financiële Commissie bestaat momenteel formeel nog uit twee personen en heeft in 2018 in hoofdlijnen de volgende activiteiten uitgevoerd.

1. Opzetten van de begroting voor de stichting Gastvrij, met hierbij een onderscheid in een begroting voor Gastheer/Gastvrouw en ondersteuning evenementen en een aparte begroting voor de exploitatie van de gratis Hop-on/Hop-off busjes.
2. Het verzorgen van de boekhouding binnen de vastgestelde begroting. De Financiële commissie maakt hierbij gebruik van een professionele boekhoud applicatie
3. Opstellen en uitdragen van (financiële) procedures, zoals vergoedingen/donaties voor commerciële evenementen, indienen van declaraties, maar ook de activiteiten welke noodzakelijk zijn voor de implementatie van de nieuwe privacy wet op bescherming van persoonsgegevens (De AVG)
4. Het opzetten van de jaarrekening 2018, bestaande uit een Balans, Verlies en Winst rekening en een toelichting op de jaarrekening.

De geleverde output van de commissie is door het bestuur van de stichting geaccordeerd. De financiële commissie komt op adhoc basis bij elkaar. De nadruk van de werkzaamheden ligt dan met name op de controle en de realisatie van een goede begroting en jaarrekening (Balans, Verlies & Winst en onderbouwing).

Wel heeft de Financiële commissie behoefte aan een backup voor het verzorgen van de boekhouding en het betalen van de rekeningen. Dit is nu bij slechts een persoon belegd, de penningmeester van de stichting. Activiteiten zijn hiervoor reeds in gang gezet.

### Korte toelichting op Inkomsten & Uitgave Stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch.

#### UITGAVEN GASTVRIJ 2018

##### VRIJWILLIGERS (Blauwe Engelen)

Kosten Vrijwilligers	2018		2018	
	Werkelijke Uitgave	Werkelijke Inkomsten	Begrote Uitgave	Begrote Inkomsten
Kosten kleding Vrijwilligers	€ 965		€ 10.000	
Kosten vervoermiddelen (Bakfietsen)	€ 507		€ 1.500	
ICT-Kosten	€ 3.176		€ 7.000	
Administratieve (stichtings)kosten/Accountancy	€ 0		€ 2.000	
Kosten Promotie & Materialen	€ 2.186		€ 8.000	
Kosten voorzieningen & Bijeenkomsten	€ 8.536		€ 12.000	
Kosten Onvoorzien	€ 923		€ 1.000	
Bankkosten en Afschrijvingskosten Bakfietsen	€ 2.043		€ 2.500	
Implementatie nieuwe logo/Uitstraling	€ 3.630		€ 6.000	
<b>TOTAAL VRIJWILLIGERS</b>	<b>€ 21.966</b>		<b>€ 50.000</b>	

## BUSJES HOP ON/HOP OFF

Kosten Busjes	Werkelijke		Werkelijke		Begrote		Begrote	
	Uitgave		Inkomsten		Uitgave		Inkomsten	
Huurkosten Busjes (incl. kosten december, factuur ontvangen in januari)	€ 39.204				€ 43.200			
Benzine kosten Busjes (incl. kosten december, factuur ontvangen in januari)	€ 9.784				€ 10.800			
Overige kosten busjes/VOG	€ 229				€ 1.000			
<b>TOTAAL BUSJES</b>	<b>€ 49.217</b>				<b>€ 55.000</b>			
<b>TOTALE KOSTEN 2018 en BEGROOT 2018</b>	<b>€ 71.183</b>				<b>€ 105.000</b>			

## INKOMSTEN GASTVRIJ 2018

Inkomsten & Dotaties	Werkelijke Inkomsten/Dotaties		Begrote Inkomsten	
Subsidie Gemeente		€ 50.000		€ 50.000
Subsidie Stichting Ondernemers Den Bosch (SOCH)		€ 20.000		€ 20.000
Donaties in Busjes		€ 6.213		€ 5.000
Subsidie Bus Maatschappelijk Investerings fonds (MIF)		€ 7.287		€ 7.000
Ontvangen rente spaarrekening ING		€ 28		
Dotatie (toewijzing) Elektrische Busjes	€ 10.000			
Dotatie (toewijzing) Kleding	€ 1.000			
Dotatie (toewijzing Elektrische Bakfiets)	€ 1.000			
<b>Onttrokken uit Algemene Reserve 2017</b>				<b>€ 23.000</b>
<b>Eindresultaat</b>	<b>€ 346</b>			
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 83.528</b>	<b>€ 83.528</b>	<b>€ 105.000</b>	<b>€ 105.000</b>

### Toelichting Inkomsten & Uitgave Stichting Gastvrij 2018

- Subsidie gemeente ontvangen, waarvan €50.000,- in 2017 en €50.000,- in 2018.
- Donatie vanuit Stichting Ondernemers 's-Hertogenbosch (SOCH): €20.000,-
- Subsidie Maatschappelijk Investerings Fonds (MIF) ontvangen, waarvan opgenomen in 2017 €40.000 en in 2018 €7.287,-
- Batig saldo 2018 (€ 12.346,-) opgenomen als dotatie, ofwel toewijzing voor kosten te maken in 2019. Te denken valt hierbij aan: Elektrische busjes, kleding met nieuw logo en een elektrische bakfiets en nieuwe parasol (2).
  - Investeringskosten voor nieuwe kleding zijn niet gemaakt in 2018, maar komen terug in begroting 2019.
  - Uitgangspunt is om in 2019 te gaan rijden met elektrische busjes

## Commissie Transport

Samenstelling Commissie  
René Borsboom (voorzitter)  
Thérie de With  
Martien Ernes  
Tineke van Rijn

De commissie vergaderde in het afgelopen jaar 6 keer en belegde 3 keer een bijeenkomst voor alle bestuurders van de busjes.

### Doelstelling van de commissie

Deze commissie houdt zich bezig met het verplaatsen van personen in busjes ten behoeve van gratis vervoer in de binnenstad van 's-Hertogenbosch volgens het hop-on/hop-off principe. De commissie draagt er zorg voor dat er voldoende bestuurders aanwezig zijn om de hop-on/hop-off busjes te laten rijden. De bestuurders kunnen zichzelf inroosteren in TopRooster; daarin kan de commissie nagaan of alle dagen zijn ingeroosterd.

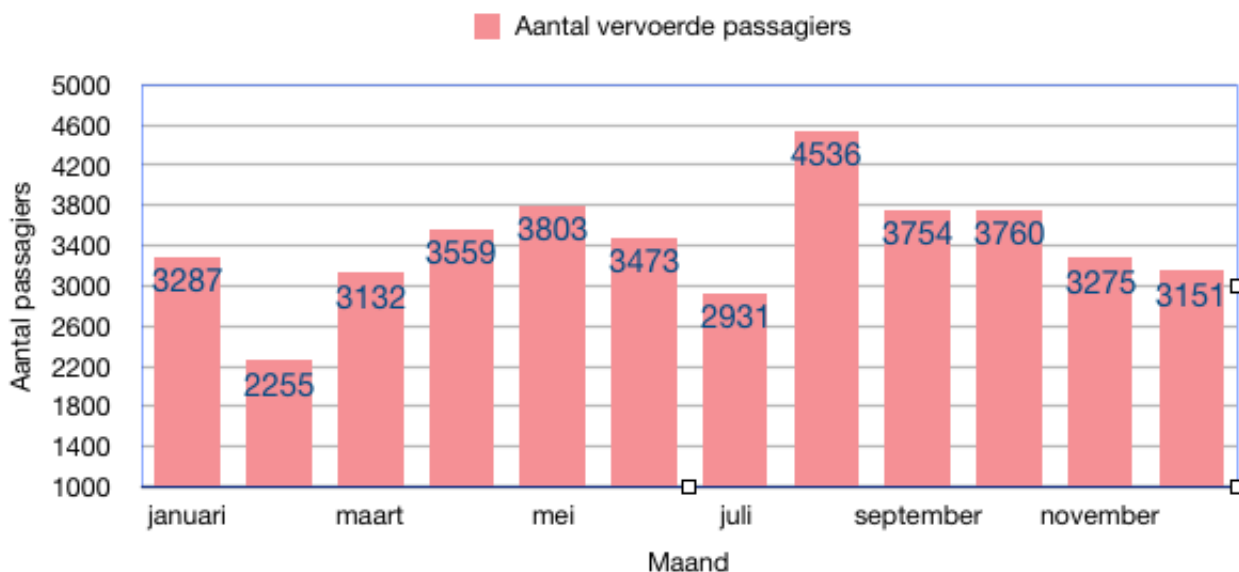
Alle bestuurders hebben een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig om passagiers te mogen vervoeren.

De commissie zorgt ervoor dat de hop-on/hop-off busjes in goede staat zijn. Er zijn wagenparkbeheerders die dit onderhoud uitvoeren in samenwerking met de verhuurder Juijn.

### Terugblik op het kalenderjaar 2018

Een bijzonder succesvol jaar, we hebben 40.916 passagiers vervoerd vanaf 1 januari 2018 t/m 31 december 2018, ongekend. De hop-on/hop-off busjes reden zes dagen per week van dinsdag tot en met zondag, 3 á 4 keer per uur.

Maand	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Totaal
Aantal passagiers	3287	2255	3132	3559	3803	3473	2931	4536	3754	3760	3275	3151	40916



### Vooruitblik voor 2019

We gaan het aantal passagiers zeker overtreffen omdat deze dienst nu bij veel passagiers bekend is. Het streven is om in het najaar elektrisch te gaan rijden (Doelstelling van de gemeente). Het is schoon en duurzaam en spaart een hoop brandstof uit (€ 9.726- over 12 maanden).

## **Commissie Evenementen en Logistiek (E&L)**

Samenstelling Commissie  
Martin van Erp (voorzitter)  
Listy Groenland-Passaribu

### **Doelstelling van de commissie**

Deze commissie houdt zich bezig met organisatorische en facilitaire zaken rondom evenementen en de dagelijkse activiteiten.

De commissie heeft in eerste instantie niet vergaderd. Wel heeft de verantwoordelijke voorzitter, Martin van Erp, af en toe verantwoording afgelegd tijdens vergaderingen van het Algemeen Bestuur.

Bij nagenoeg alle evenementen in de gemeente 's-Hertogenbosch werd assistentie verleend door de Blauwe Engelen. Veelal in het vertrouwde Blauw, in sommige gevallen in kleding van het evenement maar mét de button met de nieuwe slogan.

Door het onverwachte vertrek van de heer Martin van Erp ontstond in de loop van oktober een nieuwe situatie. Er ontstond een interim commissie die bestond uit Ton Rutten, Angela Pileri en Geert van Stokkum. Zij pikten de lopende en nieuwe evenementen op onder de naam Team Evenementen.

Direct werd een digitaal aanvraagformulier vrijwilligers ontwikkeld en online gezet. Tevens werden alle evenementen in TopRooster gezet. Voor ieder evenement werd een header ontworpen voor de oproep aan alle Blauwe Engelen om op TopRooster in te roosteren voor een bepaald evenement.

Hierdoor kreeg de commissie en dus ook het bestuur van de stichting een veel beter beeld van de inzet van alle vrijwilligers. Ook de vrijwilligers zelf ervaren de stap om via TopRooster te kunnen aanmelden als zeer positief!

De commissie is zeer nauw betrokken geweest bij de organisatie van het, op het laatste moment door de gemeente georganiseerde, Bosch' Winterparadijs.

## Colofon

Stichting Gastvrij 's-Hertogenbosch

Opgericht 7 april 2017

Correspondentieadres: Westenakker 22, 5321 WP Hedel  
E-mail: stichting@gastvrij-shertogenbosch.nl

Kamer van Koophandel: 6852 3181  
Bankrelatie: NL05 INGB 0007 7916 49  
Register Belastingdienst: 8574 82 099  
Registratie ANBI: RSIN/fiscaal(identificatie)nummer 8574 82 099

